

Class - B.Com 1<sup>st</sup> year  
Subject - Business Communication

\* निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

- Q.1) प्रभावी सम्प्रेषण के सिद्धांत बताइए।
- Q.2) आत्मविकास का अर्थ एवं उद्देश्य बताइए।
- Q.3) स्वॉट विश्लेषण के तत्व ~~की~~ लिखिए।
- Q.4) औपचारिक सम्प्रेषण का अर्थ बताइए। इसके लाभ व हानि लिखिए।
- Q.5) व्यावसायिक सम्प्रेषण में आने वाले प्रमुख बाधाएँ व बाधाओं को दूर करने हेतु आवश्यक सुझाव लिखिए।